



# CLINIQUE CACAO DURABLE, UNE LIGNE VERTE POUR...



**ECOUTER, ORIENTER,  
ACCOMPAGNER.**



**Des PRODUCTEURS impliqués,  
une SOCIÉTÉ CIVILE engagée,  
un CACAO durable!**



**Cofinancé par  
l'Union européenne**

# SOMMAIRE

- INTRODUCTION ET CONTEXTE
- OBJECTIFS SPÉCIFIQUES
- MODALITÉS DE MISE EN PLACE
- FONCTIONNEMENT ET GESTION DES ALERTES
- COMMUNICATION SUR LA LIGNE VERTE

# 1

## INTRODUCTION ET CONTEXTE

Pourquoi l'idée d'une ligne verte ?

Importance d'être à l'écoute des producteurs de cacao relativement aux défis qu'ils rencontrent au quotidien.

Objectif général de la ligne verte

**ÉCOUTER, ORIENTER, ACCOMPAGNER LES PRODUCTRICES ET PRODUCTEURS POUR UNE FILIERE CACAO JUSTE, EQUITABLE ET DURABLE**



Des PRODUCTEURS impliqués,  
une SOCIÉTÉ CIVILE engagée,  
un CACAO durable!



Cofinancé par  
l'Union européenne

# 2

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- 1 Recueillir les plaintes des producteurs en vue de les orienter vers des voix de recours
- 2 Faciliter la remontée d'informations sur les activités illégales en lien avec le secteur cacao.
- 3 Documenter les problèmes les plus récurrents que vivent les communautés rurales, en faire des sujets de plaidoyer en vue de solutions durables



Des **PRODUCTEURS** impliqués,  
une **SOCIÉTÉ CIVILE** engagée,  
un **CACAO durable!**



Cofinancé par  
l'Union européenne

# 3

## MODALITÉS DE MISE EN PLACE

Trois numéros de téléphone en raison d'un numéro par opérateur, accessible à tous. Trois téléphones portables et un ordinateur.

Une personne formée sur les thématiques, le cadre juridique et les voix de recours en lien avec le secteur cacao, dédiée pour traiter les appels et relayer les informations

Un formulaire numérique ou une fiche d'instruction des appels



Des PRODUCTEURS impliqués,  
une SOCIÉTÉ CIVILE engagée,  
un CACAO durable!



Cofinancé par  
l'Union européenne

# 4

## FONCTIONNEMENT ET GESTION DES ALERTES

- Réception des appels, collecte et traitement des informations pertinentes
- Proposition de solutions immédiates
- Partage des informations pour les plaintes nécessitant une analyse approfondie
- Mission de vérification terrain et de documentation en cas de nécessité
- Analyses, bilan trimestriel des plaintes reçues et publication sous forme de note de plaidoyer



Des **PRODUCTEURS** impliqués,  
une **SOCIÉTÉ CIVILE** engagée,  
un **CACAO durable!**



Cofinancé par  
l'Union européenne

# 5

## COMMUNICATION SUR LA LIGNE VERTE

Campagnes de sensibilisation dans les communautés rurales : réunions publiques, affichages, radios locales.

Partage des numéros dans les groupes de communication d'OPA et OSC, lors des ateliers et autres activités.



Des **PRODUCTEURS** impliqués,  
une **SOCIÉTÉ CIVILE** engagée,  
un **CACAO durable!**



Cofinancé par  
l'Union européenne

# MERCI

*Des Producteurs impliqués,  
Une Société civile engagée,  
Un CACAO durable*



Des **PRODUCTEURS** impliqués,  
une **SOCIÉTÉ CIVILE** engagée,  
un **CACAO durable!**



Cofinancé par  
l'Union européenne

## CLINIQUE CACAO DURABLE, UNE LIGNE VERTE POUR...

**Ecouter, Orienter,  
accompagner.**

**Vous avez un problème lié à l'équité et la  
durabilité dans la cacao culture ?**

IDEF répond à vos préoccupations.

CONTACTEZ-NOUS, NOUS SOMMES A VOTRE ECOUTE



**(225) 05 03 38 51 80**

**(225) 01 51 31 15 37**



*IDEF, au service des communautés et de la forêt.*